

# Un largo viaje comienza *con pequeños pasos*

---

SU GUÍA DE BIENVENIDA A LA NICU

children'shealth<sup>®</sup>  
Children's Medical Center



## !Prometemos brindarle lo mejor!

### Siempre....

- nos lavamos o desinfectamos las manos antes de ver a su hijo;
- verificamos el brazalete de identificación de su hijo y su historial médico antes de administrarle un medicamento o realizarle un procedimiento;
- lo mantenemos informado sobre las pruebas y los procedimientos que se le realizan a su hijo;
- le explicamos la atención y los medicamentos que recibirá su hijo;
- escuchamos y respondemos sus dudas, preguntas e inquietudes;
- apreciamos sus comentarios.

### Hable con nosotros y háganos saber..

- si su hijo tiene necesidades personales o especiales;
- si no entiende las pruebas y los procedimientos que realizamos;
- cómo podemos brindar un mejor servicio para usted y su familia;
- cómo le gustaría participar en los cuidados de su hijo.

### Maneras en las que puede ayudarnos:

- Mantenga colocado y visible el brazalete de identificación de su hijo.
- Avise al enfermero/enfermera si necesita apartarse de su bebe en algún momento.
- Lave o desinfecte sus manos cada vez que ingrese a ver a su hijo o cuando salga de la habitación, especialmente después de toser o estornudar. Recuerde cubrirse la boca y la nariz, y usar pañuelos desechables.
- Si su hijo tiene una infección, tomamos precauciones específicas, lo que incluye el uso de ropa de protección especial, como batas, guantes o mascarillas. Es importante que siga las instrucciones que le damos sobre estas precauciones.
- Si tiene preguntas o considera que no actuamos bien, hable con nosotros.

*¡Apreciamos los recordatorios!*

Gracias,  
El equipo de NICU



## Bandejas de comida para madres y visitas

### Madres que amamantan

- Las madres que amamantan que tienen un bebé en la NICU tienen desayuno, almuerzo, cena y tres(aperitivos o meriendas) gratis por día.
- Se pueden comprar comidas y refrigerios adicionales en las dos cafeterías, al vendedor de café en el primer piso, en las máquinas expendedoras de cada piso y en la tienda de regalos en el nivel inferior (bajo ) cerca del atrio Butterfly. También hay refrigerios de cortesía en el área de registro de la NICU.

### Visitas y madres que no amamantan

- Las visitas y las madres que no están amamantando pueden comprar tarjetas de comida por \$8.
- Las tarjetas de comida se venden en la caja ubicada en el primer piso cerca de la entrada principal o en la cafetería Dining Car (nivel inferior de la Torre B).
- Las comidas de la cafetería incluyen un plato principal, dos guarniciones, una fruta o un postre y una bebida.
- Se pueden comprar comidas y refrigerios en las dos cafeterías, al vendedor de café en el primer piso, en las máquinas expendedoras de cada piso y en la tienda de regalos en el nivel inferior cerca del atrio Butterfly. También hay refrigerios de cortesía en el área de registro de la NICU.

### Pedidos de comida

- Los coordinadores de las unidades de salud ofrecen los menús. Estos también están disponibles en la sala de espera y en la sala de estar.
- Para hacer un pedido, marque 6 8181. Si tiene una tarjeta de comida, se le pedirá el número que figura en el reverso.
- A la bandeja para madres que amamantan se la denomina “dieta para madres que amamantan”.
- La entrega de los alimentos se realiza en el piso y demora unos 45 minutos.
- Se pueden pedir dos bandejas por familia por comida.

### Orden en la habitación

- Las comidas se pueden disfrutar en la sala de espera o en la sala de estar de la NICU, pero no junto a la cama de internación del paciente.
- Dentro de la unidad, solo se permite tener agua.
- Las bandejas para madres que amamantan, visitas y pacientes tienen el mismo tamaño de porción, lo que puede resultar insuficiente para algunos invitados.



## Pautas de visita

### Ayúdenos a ofrecer un entorno de atención seguro a pacientes, familiares y miembros del personal.

1. Los padres pueden visitar a sus hijos en los horarios de visita de la NICU.
  - a. Los horarios de visita de la NICU son las 24 horas para los padres y cuatro personas de respaldo designadas.
  - b. Excepciones:
    - i. Solo los padres tienen permitido el ingreso a la NICU durante el cambio de guardia y el intercambio de informes (de 6:45 a.m. a 7:30 a.m. y de 6:45 p.m. a 7:30 p.m.).
    - ii. Solo los padres o las personas de respaldo designadas tienen permitido pasar la noche en la NICU (una persona junto a la cama y otra en la sala de espera).
    - iii. Solo los padres tienen permitido quedarse junto a la cama de internación del bebé durante las rondas matutinas del equipo multidisciplinario. Se recomienda a los padres estar presentes y disponibles para participar en el plan de atención de su bebé. Se pedirá a los padres que esperen en la sala de espera de la NICU mientras se realizan las rondas de los pacientes de los alrededores, y se los invitará a pasar cuando el equipo de atención esté hablando de su bebé.
2. Las cuatro personas de respaldo designadas deben ser mayores de 18 años de edad y pueden realizar visitas en compañía de los padres o no. Deben identificarse antes de ingresar a la NICU.
3. Una vez seleccionadas las personas de respaldo, no será posible cambiarlas, a menos que el personal asignado evalúe alguna circunstancia atenuante. Las personas de respaldo no tienen permitido traer visitas a la NICU.
4. Alguno de los padres debe acompañar a todas las visitas que no estén identificadas como personas de respaldo designadas hasta la cama de internación del bebé. Las visitas no tienen permitido permanecer junto a la cama del bebé internado sin estar en compañía de uno de los padres.
5. Solo pueden permanecer junto a la cama de internación tres personas a la vez. En D7 pueden estar tres personas a la vez en total. A todas las demás personas se les pedirá que esperen en el vestíbulo de la Torre D y se turnen para ingresar.
  - a. Por ejemplo: Pueden estar los padres y la abuela junto a la cama de internación mientras la tía espera en la sala de espera familiar de la NICU. Familiares y amigos pueden esperar abajo en el vestíbulo de la Torre D (atrio Butterfly).

### Prevención de infecciones

1. No se permite el ingreso a la NICU a las personas que hayan experimentado lo siguiente:
  - a. una temperatura que supere los 37.7 °C (99.9 °F) en las últimas 36 horas;
  - b. presencia de resfrío, tos, diarrea, dermatitis o conjuntivitis en las últimas 36 horas;
  - c. exposición reciente (durante los 21 días anteriores) al virus de la varicela, del sarampión o de la tos ferina (pertussis), pero sin desarrollo de la enfermedad o sin la vacunación al día.
2. Se espera que la familia y las visitas tengan las manos limpias y observen las precauciones establecidas para el cuidado del bebé. Esto incluye el proceso de usar gel y lavarse las manos cada vez que ingresan a la habitación o salen de ella y el uso de batas, mascarillas o guantes según sea necesario.
3. Se recomienda encarecidamente a los padres que no traigan visitas ni familiares de otras áreas donde pueda haber pacientes debido al riesgo de infección.

### Durante la temporada del virus sincitial respiratorio (aproximadamente de noviembre a abril)

Esta política de visitas está sujeta a los cambios que se realicen cada año durante la temporada del virus sincitial respiratorio y la gripe. El enfermero y el coordinador de la unidad de cuidado le informarán cuando haya cambios.

1. A todos aquellos que visiten la NICU se los inspeccionará para detectar cualquier signo o síntoma de enfermedad (fiebre, escalofríos, tos y síntomas de resfrío) y se les tomará la temperatura.
  - a. Las personas que tengan una temperatura que supere los 37.7 °C (99.9 °F) no tendrán permitido el ingreso.
2. En caso de tener signos de enfermedad, los familiares o las visitas no tendrán la aprobación para ingresar a la NICU hasta transcurridas 36 horas de la desaparición de los síntomas.
3. Los hermanos menores de 12 años no tendrán permitido el ingreso en la NICU durante la temporada del virus sincitial respiratorio, salvo en caso de alguna circunstancia atenuante. El director médico de la NICU debe aprobar las visitas de los hermanos que se deban a situaciones que lo ameriten durante esa época.

### Visitas de los hermanos

1. Solo los hermanos del bebé en la NICU entre 3 y 17 años de edad pueden visitarlo durante el horario de visita designado para los hermanos. Los hermanos mayores de 18 años deben seguir las pautas de visita a la NICU estándar, que incluyen mostrar su identificación.

Los horarios de visita de los hermanos son los siguientes:

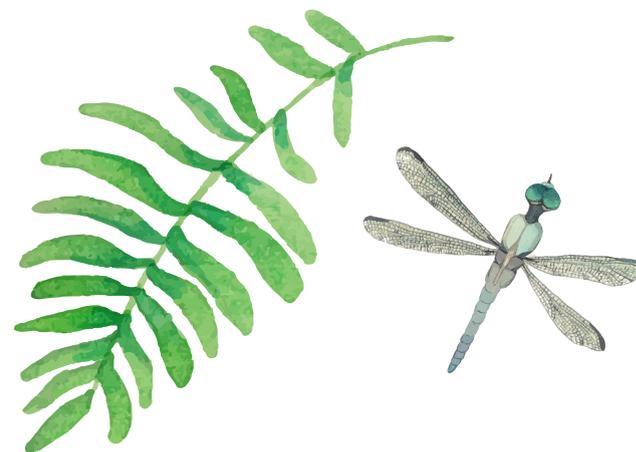
Martes, miércoles y jueves, de 3:00 p.m. a 6:30 p.m.

Sábados y domingos, desde el mediodía hasta las 6:30 p.m.

2. Los hermanos deben tener un registro de vacunas vigente actualizado; de lo contrario, no podrán ingresar en la NICU.
3. Para ayudar al hermano a prepararse para lo que verá, pedimos que la familia notifique al coordinador de la unidad de cuidado de la primera visita del hermano con varios días de antelación para dar tiempo a reunirse con un especialista en calidad de vida infantil.
  - a. El coordinador de la unidad de cuidado programará una cita en el calendario de calidad de vida infantil y luego notificará al especialista en el tema de la NICU de la primera visita. El fin de semana, el coordinador de la unidad de cuidado contactará al especialista en calidad de vida infantil para informarle de la próxima visita. Si ha habido un cambio importante (nuevo equipo, intubación, etc.) en el estado del paciente desde la última visita de los hermanos, se sugiere repetir la cita con el especialista en calidad de vida infantil para que la experiencia de visita sea positiva.
4. Los hermanos menores de 12 años no pueden quedarse solos en el área de espera o en la NICU mientras sus padres visitan al bebé. El personal de Children's Medical Center no tiene permitido cuidar de los hermanos durante la visita.

Las pautas de visita están sujetas a cambios en la política del hospital y pueden variar por períodos, en caso de haber una gran cantidad de pacientes o en circunstancias especiales.\*

**\*En circunstancias especiales, puede ser necesario realizar procedimientos adicionales de detección en el ingreso al hospital y limitarse aún más las visitas a la NICU para proteger la seguridad de los bebés y de nuestro personal. Estas restricciones adicionales y los motivos para establecerlas se le explicarán en su debido momento.**



## Información sobre la extracción y el almacenamiento de leche materna

Lea la siguiente información si está amamantando o se extrae leche para amamantar a su hijo.

### **Bandejas de comida para madres que amamantan**

- Si está amamantando o se extrae leche, puede pedir bandejas de comida gratis al servicio a la habitación. Pídale el menú al enfermero o al personal de recepción de su unidad.

### **Limpieza del extractor de leche y el kit**

- Se le entregará un kit de extractor de leche eléctrico. El kit incluye un extractor de leche manual.
- Lávese las manos con agua y jabón antes y después de tocar la leche o el sacaleches.
- Si utiliza el sacaleches en la sala de lactancia, use los guantes y las toallitas que hay allí para limpiar el sacaleches antes y después de usarlo.
- Si utiliza un sacaleches en su habitación, no tiene que limpiarlo a menos que derrame leche materna sobre él.
- No use toallitas para limpiar el kit del sacaleches.
- Después de cada uso, enjuague el kit con agua fría primero y luego lávelo con agua tibia y jabón, enjuáguelo bien y déjelo secar al aire libre.

### **Etiquetado de leche materna**

- Se le entregarán etiquetas para almacenamiento y bolsas o recipientes de almacenamiento de leche materna.
- Coloque una etiqueta de almacenamiento en cada bolsa o recipiente de leche materna con la fecha y la hora en que se extrae la leche y los medicamentos que está tomando. Es muy importante que el equipo médico sepa qué medicamentos está tomando mientras amamanta o se extrae leche.
- Use un bolígrafo que no manche las etiquetas.

### **Almacenamiento de leche materna**

- La leche materna se almacenará y preparará en el laboratorio destinado a tal fin en D7 para garantizar el contenido calórico adecuado y minimizar el desperdicio.
- Después de la extracción, entregue al enfermero los recipientes de leche materna etiquetados o déjelos en el laboratorio en D7.
- El laboratorio de leche materna está abierto todos los días, de 8:00 a.m. a 6:30 p.m. Cuando el laboratorio esté cerrado, entregue la leche al enfermero para que la almacene temporalmente.
- El laboratorio prepara la leche materna para el bebé cada 24 horas según lo prescrito por el médico.
- La leche materna recién extraída se puede mantener a temperatura ambiente hasta cuatro horas.
- La leche materna fresca se puede guardar en el refrigerador hasta 96 horas (cuatro días) después de ser extraída. Transcurridas las 96 horas (cuatro días), la leche materna se puede guardar en el congelador.

- La leche materna fresca que se guarde en el refrigerador durante más de 96 horas (cuatro días) será desechada.
- La leche materna fortificada con calorías adicionales debe utilizarse dentro de las 24 horas siguientes a su preparación. La leche materna fortalecida no se puede congelar.
- La leche materna se puede almacenar en un congelador normal durante tres meses como máximo. La leche materna se puede almacenar en un congelador más potente durante tres meses como máximo.
- Después de descongelarse, la leche materna no se puede volver a congelar. Si la leche materna no se utiliza dentro de las 24 horas posteriores a su descongelamiento completo, se la desechará.
- Una vez preparado el biberón, se lo debe usar dentro de la hora siguiente. La leche remanente se desechará.

### Vuelta a casa

- Recuerde llevar la leche materna y el kit del sacaleches a su hogar cuando le den el alta a su hijo.
- Si olvida leche materna, la desecharán.
- El almacenamiento de leche materna es limitado en el laboratorio. Hable con un técnico del laboratorio o un asesor en lactancia para conocer las opciones de almacenamiento en el hogar.
- Si tiene alguna pregunta sobre la donación de leche materna al Banco de Leche Materna del Norte de Texas, consulte a los técnicos del laboratorio de leche materna o a los asesores en lactancia.





### *Queridos padres y familias:*

Les damos la bienvenida a la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales (NICU) de nivel IV en Children's Medical Center Dallas. En la Guía de bienvenida a la NICU, encontrarán información general y respuestas a algunas de las preguntas más comunes de los padres durante su estadía en nuestra unidad. Nuestro deseo es que se sientan cómodos aquí, y queremos asegurarles de que asumimos el compromiso de brindarles el máximo nivel de atención posible en un entorno de respaldo y centrado en la familia. Como padres, no se los considera visitas, sino miembros esenciales del equipo de atención de su bebé.

Los alentamos a participar en el cuidado diario de su bebé, a formular preguntas y a colaborar con nosotros para ayudar a que su hijo regrese a casa de manera segura y lo más rápido posible.

## Nuestra NICU de nivel IV

Siendo un hospital de reconocimiento nacional por la revista *U.S. News & World Report* y con una NICU de nivel IV acreditada, Children's Medical Center Dallas cumple con los más altos estándares establecidos por la Academia Americana de Pediatría. Junto con un equipo de médicos destacados mundialmente de UT Southwestern, ofrecemos atención de expertos para tratar a bebés con las enfermedades más complejas y graves. Mediante nuestra NICU, con equipamiento de última generación y comodidades mejoradas, las familias en todo el norte de Texas acceden a atención de alta calidad, cerca de su hogar.

### En cada habitación de la NICU se ofrece lo siguiente:

- Una silla reclinable.
- Un sacaleches para uso particular.
- Espacio de guardado para uso familiar.
- Cortinas para mayor privacidad y biombos divisorios de las habitaciones

### Entre las comodidades de la NICU se ofrece lo siguiente:

- Sala para padres.
- Habitaciones privadas para que duerman los padres.
- Salas de lactancia.
- Duchas.
- Lavadoras y secadoras familiares.
- Cafés y refrigerios de cortesía.
- Comidas de cortesía para las madres que amamantan o se extraen leche.
- Análisis de laboratorio de la leche materna.
- Visitas de hermanos y orientación de especialistas en calidad de vida infantil.
- Grupos y actividades de apoyo familiar semanales.
- Estaciones de trabajo familiares, incluidas computadoras, impresoras y una máquina de fax.



## Durante la visita al bebé

Los padres pueden visitar la NICU las 24 horas del día. Ellos son una pieza vital del equipo, por eso los alentamos a participar en el plan de atención del bebé y a pasar en la NICU la mayor cantidad de tiempo posible.

### Como padres, tienen el derecho de hacer lo siguiente:

- Permanecer en la NICU durante el informe del cambio de turno.
- Dormir en la NICU por la noche.
- Quedarse junto a la cama de internación del bebé durante las rondas matutinas del equipo multidisciplinario.



## Visitas e invitados

Alguno de los padres debe acompañar hasta la cama de internación del bebé a todas las visitas que no son personal de respaldo designado. Estas personas no tienen permitido permanecer junto a la cama del bebé internado sin estar en compañía de uno de los padres.

## Visitas de los hermanos a la NICU\*

En el caso de los hermanos de 3 a 17 años de edad,\*\* el horario de visita asignado es el siguiente:

- Martes, miércoles y jueves, de 3:00 p.m. a 6:30 p.m.
- Sábados y domingos | desde el mediodía hasta las 6:30 p.m.

Se debe concertar una cita con un especialista en calidad de vida infantil antes de la primera visita de su hijo. Dicho profesional se encargará de preparar al niño y le explicará lo que ocurrirá durante la visita a su hermano en la NICU.

*\*El calendario de vacunación debe estar al día para que se apruebe la visita.*

*\*\*Por favor, consulte el recuadro azul en la página 6.*

## Personal de respaldo en la NICU

El personal de respaldo son cuatro personas seleccionadas por los padres para integrar el equipo de respaldo. Dicho personal tendrá acceso total a la habitación del bebé, y debe brindar apoyo al bebé y momentos de descanso a los padres.

- Las personas de respaldo deben tener un mínimo de 18 años de edad y pueden realizar visitas en cualquier momento, en compañía de los padres o no. Deben identificarse antes de ingresar en la NICU.
- No es posible cambiar de personal de respaldo designado, a menos que un trabajador social evalúe alguna circunstancia atenuante.
- El personal de respaldo designado no tiene permitido traer visitas a la NICU.

Sí se le permite el ingreso a la NICU durante el horario de visita, el cual se extiende las 24 horas del día. La excepción a este horario de visita es de 6:45 a.m. a 7:30 a.m. y de 6:45 p.m. a 7:30 p.m., durante el cambio de guardia y el intercambio de informes al finalizar cada turno, y durante las rondas de control matutino del equipo multidisciplinario. Durante el cambio de guardia y el intercambio de informes al finalizar cada turno, se permitirá que solo los padres permanezcan junto a la cama de internación e ingresen en la NICU.

**En circunstancias especiales, puede ser necesario realizar procedimientos adicionales de detección en el ingreso al hospital y limitarse aún más las visitas a la NICU para proteger la seguridad de los bebés y de nuestro personal. Estas restricciones adicionales y los motivos para establecerlas se le explicarán en su debido momento.**

## Seguridad

En el campus del hospital y en la NICU de nivel IV, se deben seguir pautas y protocolos especiales para la seguridad de su bebé, su familia y los seres queridos que están de visita.

- Todos los amigos y familiares se deben anunciar en la recepción (personal del sector de ingresos) en el vestíbulo principal del hospital para recibir la identificación de visitante..
- Se requiere la identificación de visitante para todos los ingresos que traspasen las puertas de seguridad; los visitantes deben brindar una forma de identificación y un número de teléfono de contacto como parte del régimen de visitas.
- En la recepción, todas las personas deberán responder una serie de preguntas con respecto a viajes y enfermedades potencialmente contagiosas. Es posible colaborar con la protección del bebé si no se permite la visita de nadie que haya tenido fiebre, vómitos, diarrea o síntomas de resfrío recientemente.
- Los niños enfermos y lastimados tienen un riesgo sumamente alto de sufrir una infección. Para evitar infecciones, todas las personas que vienen de visita deben lavarse las manos con detenimiento o utilizar el gel desinfectante que se les ofrece, antes y después de cada visita.
- Todos, incluido el personal, deben lavarse las manos o utilizar gel desinfectante cada vez que ingresan en la habitación del niño o salen de ella. Es necesario recordarles este detalle a todas las personas que lo olviden.
- Un máximo de dos adultos, ya sean los padres o el personal de respaldo, pueden permanecer en el hospital durante la noche, desde las 9:00 p.m. hasta las 7:00 a.m.
- Para su beneficio, las luces de la sala de espera se apagarán a alrededor de las 10:00 p.m.
- La sala de espera estará cerrada aproximadamente una hora diaria para que se la limpie.





## Prevención de infecciones en la NICU

No se permite el ingreso a la NICU a las personas que hayan experimentado lo siguiente:

- Una temperatura de 99.9 °F en las últimas 36 horas.
- Presencia de resfrío, tos, diarrea, sarpullido cutáneo o infección ocular en las últimas 36 horas.
- Exposición reciente (durante los 21 días anteriores) al virus de la varicela, del sarampión o de la tos ferina (pertussis), pero no ha habido contagio de la enfermedad o la vacunación no está al día.



## Su equipo de atención clínica

Entendemos que tener a su bebé en la NICU es un suceso inesperado y estresante. Cuando un hijo está hospitalizado, los cambios afectan a todo el grupo familiar. En esta sección, se incluye información sobre el personal y los servicios de respaldo que se ofrecen en Children's Medical Center Dallas. Médicos y enfermeros estarán a cargo de la atención de su bebé las 24 horas del día. Si surge alguna pregunta o inquietud, recomendamos comunicarse con el enfermero asignado al cuidado del bebé.



### NEONATÓLOGO

Soy un médico con capacitación avanzada en la atención de bebés enfermos y prematuros. Es posible que me llamen "neonatólogo" o "médico tratante", estoy a cargo de la atención de su bebé.

### ENFERMERO PROFESIONAL NEONATAL

Soy un enfermero con capacitación especializada avanzada en la atención de bebés enfermos y prematuros. Trabajaré de forma directa con el neonatólogo para brindarle al bebé el máximo nivel de atención. Gracias a mi capacitación avanzada, puedo dirigir la atención del bebé y llevar a cabo numerosos y variados procedimientos.

### ENFERMERO REGISTRADO O ENFERMERO DE CABECERA

Soy el enfermero encargado de brindarle al bebé toda la atención que necesita y permanecer junto a su cama. Integro el equipo de atención médica que proporcionará los mayores cuidados durante la estadía del bebé en la NICU.

### TERAPEUTA RESPIRATORIO

He sido capacitado para utilizar métodos y materiales especializados para atender a los bebés con problemas respiratorios.



## Atención y servicios especializados y de respaldo

### TRABAJADOR SOCIAL

Soy un profesional con licencia que integra el equipo médico del bebé. Ayudo a los padres y a la familia a adaptarse a la hospitalización, al ser su respaldo y brindarles servicios de apoyo emocional, por ejemplo, asesoría, intervención en crisis, técnicas para el manejo del estrés y desarrollo de habilidades saludables. Además, colaboro con el servicio de vivienda, el transporte, la ayuda para el suministro de comidas y la solicitud de recursos de la comunidad y del gobierno.

### ESPECIALISTA EN CALIDAD DE VIDA INFANTIL

Soy un profesional capacitado que se concentra en las necesidades sociales, emocionales, educativas y del desarrollo de los niños y de las familias en el hospital. En la NICU, me ocupo de estas tareas al estimular el desarrollo del bebé, ofrecer apoyo a los hermanos, brindar respaldo emocional durante los procedimientos, capacitar sobre el uso del asiento para automóvil y responder las preguntas de los padres.

### ADMINISTRADOR DE CASOS

Trabajo con el equipo de la NICU y la compañía de seguros. Ayudo con el equipo y los servicios que tienen cobertura del seguro durante la estadía en el hospital y en el hogar. Además, coordino las necesidades especiales del bebé, como los exámenes oculares y las citas de seguimiento del desarrollo.

### PSICÓLOGO DE LA NICU

Soy un psicólogo con licencia con capacitación específica en salud mental infantil. Ayudo a respaldar la relación entre los padres y el niño, manejo factores de estrés parental en la NICU, los capacito sobre el desarrollo infantil y vinculo a las familias con recursos y sistemas de respaldo pertenecientes a la comunidad.

### ASESOR EN LACTANCIA

La leche materna es la mejor nutrición para el crecimiento y desarrollo de bebés nacidos a término y prematuros. Soy un enfermero especialmente capacitado que brinda el apoyo y la información necesarios para amamantar al bebé.

### CAPELLANES

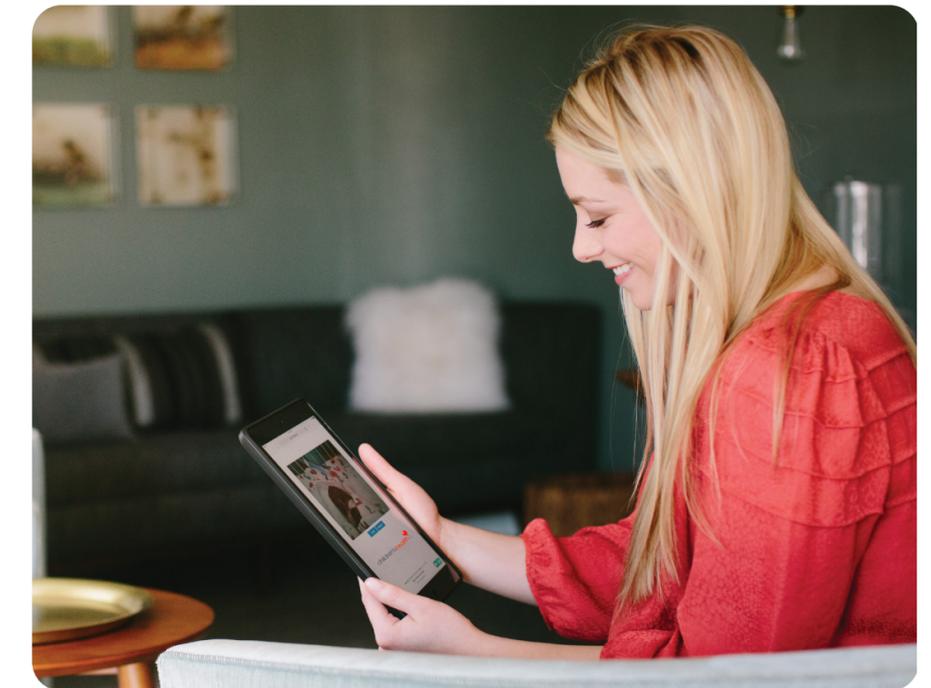
Como ministro capacitado e integrante del equipo de atención médica, me dedico a crear un ambiente respetuoso en el cual se reconoce y se considera la importancia de la espiritualidad de cada individuo y su potencial para promover la salud y la integridad del cuerpo, de la mente y del espíritu.



## Permanezca cerca aunque esté lejos

Los padres de nuestros pequeños pacientes desean estar junto a la cama de los bebés a cada minuto, sin embargo, a veces, no pueden quedarse. En nuestra NICU, se ofrece tecnología para que la conexión sea posible desde cualquier lugar. Ahora, como padres, pueden ver a su pequeño mientras duerme, se mueve y bosteza mediante una conexión en video en tiempo real.

Todo lo que se necesita es acceso a Internet para poder mirar desde una computadora, un teléfono móvil o una tableta. Ya sea que estén en el trabajo, estén atendiendo a otros niños y miembros de la familia o deseen compartir esta experiencia con seres queridos fuera de la ciudad, esta tecnología les permite ver en primer plano el desarrollo y la atención del bebé día a día.



## Servicio de transporte neonatal

Cuando se necesita atención neonatal avanzada, el equipo de traslados especializados de Children's Health transporta a los bebés por tierra o por aire, con lastecnologías más modernas. Todos los miembros de nuestro equipo de traslados están capacitados en la atención de pacientes neonatales y están preparados para satisfacer una amplia variedad de necesidades de los pacientes durante el transporte. Por ejemplo, mediante un dispositivo especial, se reduce el movimiento que sienten los bebés, lo que protege a nuestros pequeños pacientes durante los traslados.

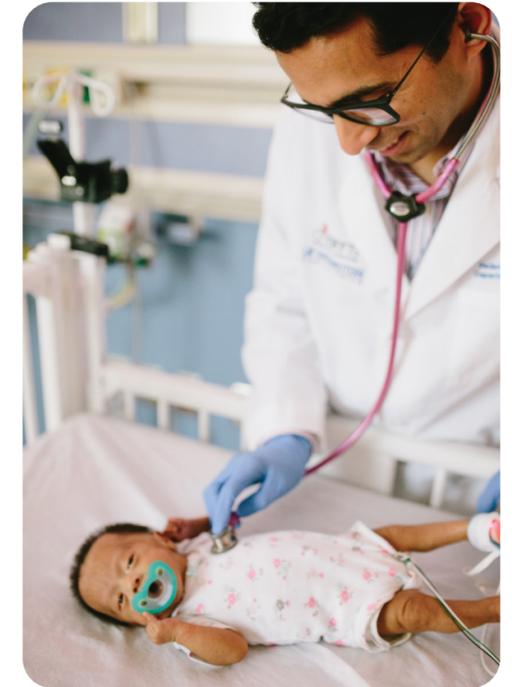
Los pacientes son trasladados en vehículos altamente especializados que funcionan como unidades de atención intensiva móviles, incluida una flota de ambulancias terrestres, un helicóptero y un avión de ala fija. El equipo que se encarga de trasladar a los bebés tiene una extensa capacitación e incluye enfermeros certificados y terapeutas respiratorios registrados.

Children's Health es líder en el traslado neonatal y pediátrico, con más de 30 años de experiencia. Galardonado con el premio de 2018 Transport Mechanic Award of Excellence, con el premio de 2016 EMS for Children Crew of the Year Award, con el premio de 2014 Neonatal and Pediatric Transport Award of Excellence de la National Association of Air Medical Services y con el premio de 2013 Community Service Excellence Award, el equipo de traslados de Children's Health transporta a más de 7,500 pacientes neonatales y pediátricos cada año.



## NICU de nivel IV

- Destacado como uno de los veinte mejores hospitales pediátricos en el país por su medicina neonatal y perinatal; un reconocimiento que aceptamos y por el cual intentamos superar los más altos estándares de atención del recién nacido.
- Atención médica brindada por neonatólogos altamente reconocidos y certificados por la junta de UT Southwestern, una de las principales instituciones biomédicas del mundo y una de las instituciones médicas académicas líderes de la nación.
- El único hospital pediátrico académico en el norte de Texas.



## Children's Medical Center Dallas

Durante más de un siglo, Children's Medical Center Dallas ha liderado el esfuerzo para lograr que la vida de los niños sea mejor. En la actualidad, es el octavo hospital pediátrico más grande del país, y siempre figura en la lista de las mejores instituciones médicas según la publicación *U.S. News & World Report*.









## Los *Lovies* favorecen el vínculo con el bebé en la NICU

El sentido del olfato es el más desarrollado en los bebés recién nacidos. De hecho, según investigaciones, los bebés pueden oler incluso antes de nacer. A las dos semanas de vida, un niño puede distinguir la diferencia entre el aroma de la leche materna de su mamá y de la leche de otra persona. Para su hijo, usted tiene el aroma más tranquilizador y reconfortante, por tal motivo, los *Lovies* son un maravilloso medio para establecer un vínculo con su precioso bebé.

### *Instrucciones para utilizar los Lovies*

1. Un *Lovie* permanece con la mamá y el otro, con el bebé.
2. La madre lleva el *Lovie* en el pecho mientras el bebé tiene el *Lovie* en contacto con la piel o cerca de la nariz.
3. Luego, el bebé y la mamá intercambian los *Lovies* cuando se vuelven a ver.

Los padres son responsables del lavado del *Lovie* cada vez que se produce el intercambio..





children'shealth?<sup>®</sup>  
Children's Medical Center

UT Southwestern  
Pediatric Group

Atención de especialidad brindada por médicos de UT Southwestern

---

[CHILDRENS.COM/NICU](http://CHILDRENS.COM/NICU)

